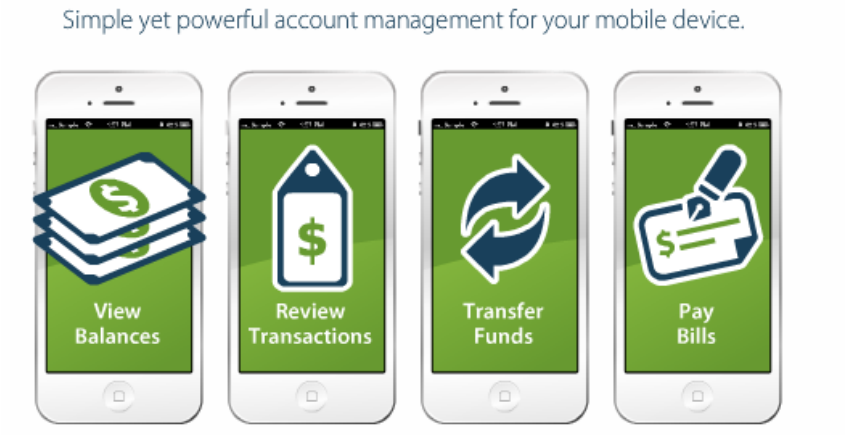
Procedimiento Banca Móvil CoopAEE 365 Móvil

Introducción

Usted puede bajar la aplicación desde su teléfono inteligente o desde la aplicación de Banca Electrónica bajo la siguiente dirección www.coopaee.com opción de **"Coopaee 365 en Línea"** . Para poder utilizar todas las opciones del servicio de banca móvil, deberá registrarse al servicio de banca móvil. Refiérase a ***Procedimiento para Registrarse en CoopAEE 365 en Línea***.

Beneficios:

1. Puedes pagar facturas, transferir dinero entre cuentas o simplemente revisar tus saldos al instante.



2. Te permite recibir alertas al instante (en inglés) de: balances de tus cuentas, pagos y transferencias o fluctuaciones de balances por mensajes de texto.

Vídeos Introductorios

https://www.onlinebanktours.com/oec/?b=935&c=25874

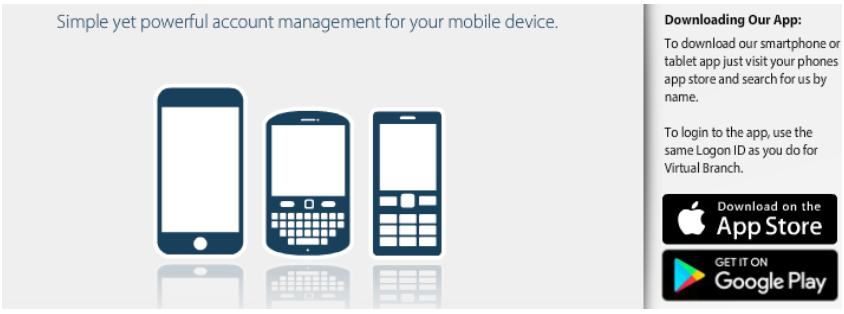
https://www.youtube.com/watch?v=zRjylmkFhtU

http://www.bancafacilylisto.com/

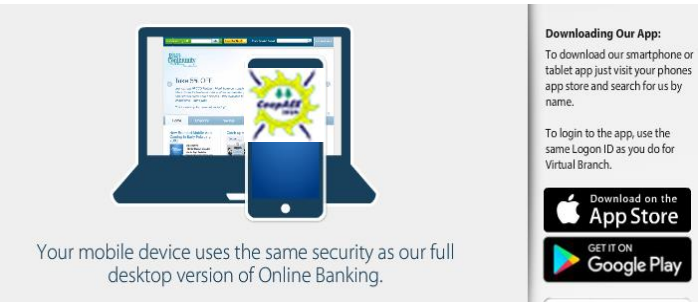
Como bajar la aplicación

1. Identifique en la pantalla de su teléfono uno de estos dos íconos. Si su teléfono inteligente es un *IPhone* encontrará el ícono de *App Store*, si es un *Androide* encontrará el ícono de *Google Play (Play Store).*
2. Oprima el ícono de *App Store* o *Google Play (Play Store),* según corresponda.
3. Seleccione la opción de búsqueda y coloque la palabra CoopAEE
4. Aparecerá en su pantalla "coopaee365 móvil"
5. Seleccione la aplicación
6. Aparecerá en pantalla el LOGO de CoopAEE con un ejemplo de las pantallas que observarán en su nueva aplicación.
7. Seleccione el botón de *Open* para descargar la aplicación
8. Observará que aparecerá un ícono en su teléfono con el LOGO de CoopAEE.

Como abrir la aplicación



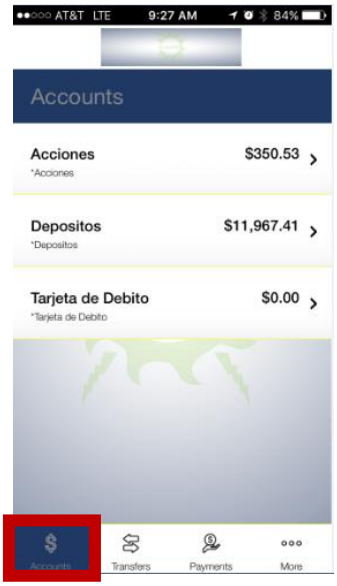
1. Para conectarse a la aplicación oprima el ícono de CoopAEE.
2. Registre el mismo usuario y contraseña del servicio de banca electrónica***, CoopAEE 365 en Línea*** colocándose en cada encasillado y seleccionando la opción de ***Done*** que se encuentra en la parte superior derecha de su teclado.



3. La aplicación móvil le permitirá grabar su usuario una vez entre a la aplicación.
4. Una vez coloque su contraseña seleccionará ***Continue*.**
5. Su teléfono desplegará en la pantalla principal los balances o saldos de todas sus cuentas.
6. Para moverse por cada una de las secciones utilizará el menú de la barra inferior de la aplicación.

Información de balances

1. El primer símbolo a su mano derecha, corresponde a la pantalla principal en donde usted observará los saldos de sus cuentas.



2. Seleccionar cualquiera de las cuentas para desplegar el historial de la misma.
3. Para volver a la pantalla inicial, seleccionará la opción del menú nuevamente.

Transferencia entre cuentas

1. Para realizar transferencias de la cuenta de depósitos o cheques a otras cuentas de la Cooperativa utilizará la opción de ***Transfer***.

2. Selecciona la cuenta de la cual va a hacer la transferencia.
3. Selecciona la cuenta donde se va a depositar el dinero.
4. Coloca la cantidad que va a transferir y seleccione el botón de ***done***.

Paso 1

Paso 2

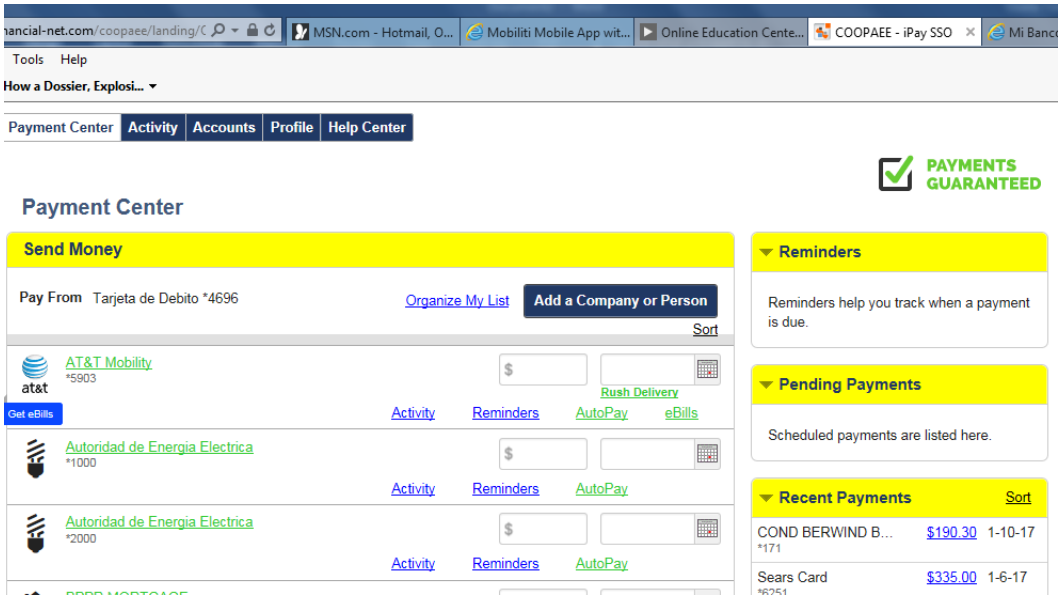
Paso 3

5. Observará que el sistema retiró y depositó la cantidad indicada, según las cuentas seleccionadas.

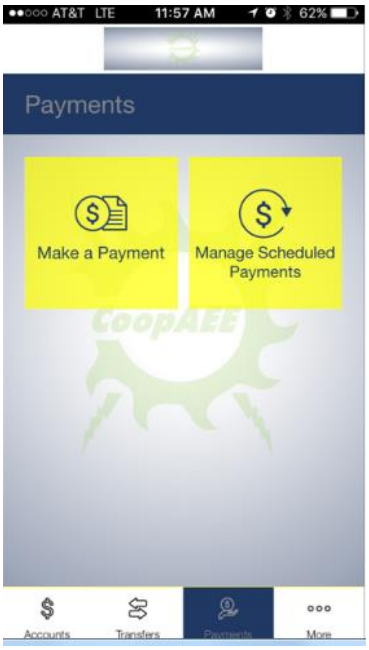
Realizar pagos

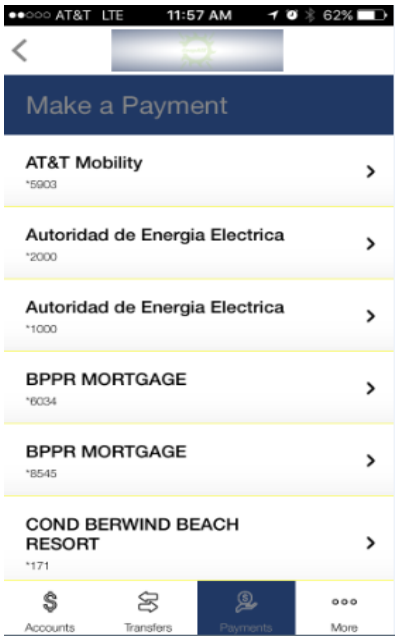
1. Para realizar pagos utilizará la opción de ***Payments.***

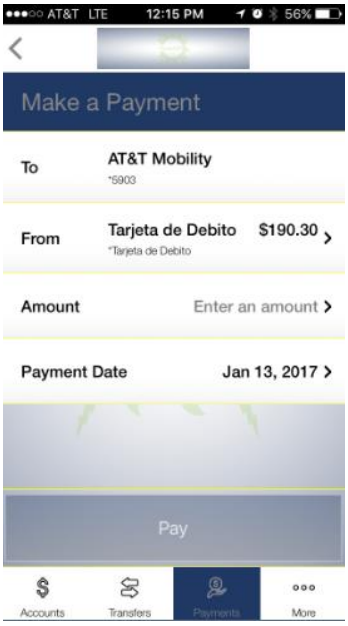
2. Para poder utilizar esta herramienta debe haber registrado el comercio al que va a realizar el pago a través de la aplicación de Banca Electrónica de CoopAEE bajo la siguiente dirección www.coopaee.com opción de **"Coopaee 365 en Línea"** opción .



3. Seleccionará el ícono de ***Make a Payment***.
4. Selecciona el comercio al cual va a realizar el pago.



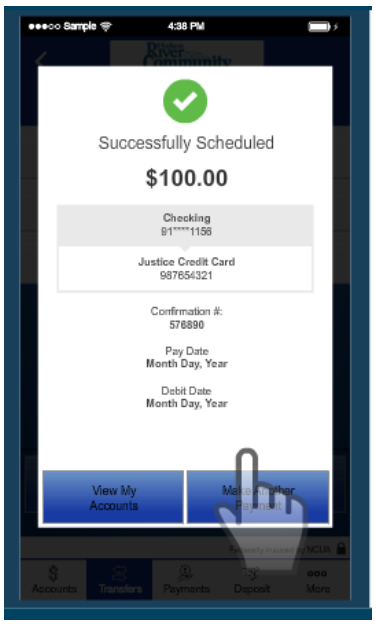




5. Coloca la cantidad del pago.
6. Selecciona el botón de ***Pay.***
7. Aparecerá en su pantalla el número de confirmación de la transacción.
8. Si interesa realizar otro pago podrá seleccionar el botón ***Make Other Payment*** o regresar para ver la cuenta seleccionando la opción de ***View My Accounts.***

AT&T LTE
10:58 AM
70%
Transfer Amount
$
CoopAEE
Done
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
.
0

AT&T LTE
12:16 PM
56%
Make a Payment
To
Autoridad de Energia Electrica
*2000
From
Tarjeta de Debito
$190.30
*Tarjeta de Debito
Amount
$1.00
Payment Date
Jan 13, 2017
Pay
Accounts
Transfers
Payments
More


Sample
4:38 PM
Successfully Scheduled
$100.00
Checking
91*****1156
Justice Credit Card
987654321
Confirmation #:
576890
Pay Date
Month Day, Year
Debit Date
Month Day, Year
View My Accounts
Accounts
Transfers
Payments
Deposit
More

Menú de Otras Opciones

Con el menú de otras opciones ***More*** usted podrá:

1. Salir del Sistema ***Log out***.
2. Cambiar el usuario.
3. Solicitar un mensaje para recordar el nombre de usuario.
4. Seleccionar la opción de balances al instante.
5. Corroborar y acceder las divulgaciones de la aplicación.
6. Corroborar y acceder los términos y condiciones aceptados al momento de utilizar la aplicación.